

O'NEAL ist eine der führenden Marken in der Motocross- und Mountainbike-Branche. Wir produzieren und vertreiben Bekleidung, Helme und Zubehör für den Offroad Bereich, im speziellen Motocross, Adventure/Enduro und Mountainbike. Mit AZONIC runden wir unser Portfolio ab.



Wir sind weiter auf Wachstumskurs und suchen ab sofort:

## Mitarbeiter Customer Service (all genders)

### Diese Aufgaben erwarten dich bei uns:

- Telefonischer Kundenservice, Sicherstellung der Erreichbarkeit und Bestellabwicklung
- Strukturierte Beantwortung von Kundenanfragen auf verschiedenen Marktplätzen
- Aufnahme und Eröffnung von Retouren- und Reklamationsfällen
- Enge Zusammenarbeit und kontinuierlicher Austausch mit unseren Handelsvertretern und Außendienstmitarbeitern
- Führung von täglichen, wöchentlichen und monatlichen Aufzeichnungen über den Status von Kundenanfragen
- Stammdatenpflege
- Unterstützung bei der internen Kommunikation
- Beiträge zu Programmen für die kontinuierliche Verbesserung und das interne Engagement

### Womit du uns begeistern kannst:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, idealerweise Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst, Kundenservice oder in der Auftragsbearbeitung
- Kommunikation ist deine Stärke und Leidenschaft, dabei steht der Kunde für dich im Mittelpunkt
- hohes Maß an Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit, Engagement und Eigeninitiative
- Teamplayer mit einem offenen und authentischen Auftreten sowie einer strukturierten Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (B2),
- sicherer Umgang mit MS Office-Programmen runden dein Profil ab

### Worauf du dich freuen kannst:

- Arbeiten in einem dynamisch und agilen Arbeitsumfeld in einem kleinen mittelständischen Unternehmen mit großen Entwicklungsmöglichkeiten und Raum für Eigeninitiative, Innovation und Verantwortung
- Offene Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Hybrides Arbeiten im Büro und im Home Office
- Moderne Arbeitsausstattung und -umgebung
- Freie Getränke im Office
- JobRad, Sport- und Gesundheitsangebote, betriebliche Altersvorsorge
- Testmotorräder und -fahrräder im Unternehmen auch zur privaten Nutzung

### #oneofus – Werde ein Teil der O'NEAL Family...

und sende uns deine aussagekräftige Onlinebewerbung (Lebenslauf, kurzes Motivationsschreiben sowie relevante Zeugnisse) inklusive Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an: [hr@oneal-europe.com](mailto:hr@oneal-europe.com)

O'NEAL EUROPE GmbH & Co. KG  
Melanie Muliawan  
Human Resources Manager

Erich-Blum-Str. 33  
D-71665 Vaihingen/Enz  
Phone: +49 (0)7042-289 00 – 56